

الشروط والأحكام

حملة "احصل على تداولاتك المحمية خلال شهر رمضان"

تُقدّم هذه الحملة الخاصة بالتداولات المحمية خلال شهر رمضان (المشار إليها فيما يلي باسم "الحملة") من قِبَل شركة Neotrades Capital Ltd (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة" أو "Neotrades")، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست وسجلت بموجب قوانين جمهورية موريشيوس برقم التسجيل C185992 وعنوانها المسجل هو 1st Floor River Court 6 St. Denis Street PO Box 1079, Port Louis 11328, Mauritius. شركة Neotrades مرخصة ومنظمة من قِبَل لجنة الخدمات المالية في موريشيوس ("FSC") بموجب الترخيص رقم GB21200093.

يقر العميل ويؤكد ويعلن ويوافق على أنه بقبول شروط الحملة الواردة هنا، فإنه يدخل في اتفاقية ملزمة قانونًا مع الشركة فيما يتعلق بالحملة الحالية.

كما يقر العميل ويؤكد ويعلن ويوافق على أن جميع المستندات القانونية المتبقية للشركة، والتي يمكن العثور عليها على موقع الشركة على الإنترنت www.neotrades.com/ar قد تم قراءتها والإقرار بها والموافقة عليها. يقر العميل ويؤكد ويعلن ويوافق على أن محتوى المستندات القانونية يحكم الحملة وأن شروط الحملة هذه يجب قراءتها جنبًا إلى جنب مع المستندات القانونية، والتي يمكن العثور عليها على الموقع الرسمي للشركة على www.neotrades.com/ar وقد يتم تعديلها من وقت لآخر.

تعتبر هذه الحملة صالحة وفعالة وفقًا للبند 3.7 ويمكن تعليقها و/أو إنهاؤها و/أو تعديلها في أي وقت وفقًا لتقدير الشركة وحدها.

1. مقدمة

1.1. تحكم هذه الشروط حملة شهر رمضان التي تنظمها الشركة، وفي سياقها، قد يكون كل عميل من عملاء Neotrades مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي، كما هو مذكور هنا.

2. التعريفات/التفسيرات

تعني عبارة "الاسترداد النقدي" المبلغ الذي ستقوم الشركة بإيداعه في حساب العميل، وفقًا لمعايير الأهلية المذكورة في هذه الشروط والأحكام.

تعني "الحملة" أو "حملة شهر رمضان" الحملة الحالية "احصل على تداولات محمية خلال شهر رمضان"، كما هو موضح في هذا المستند.

"اتفاقية العميل" تعني الاتفاقية التي تحكم تقديم الاستثمار و/أو الخدمات المساعدة لك من قبل الشركة، كما تم إبرامها بينك وبين الشركة عند انضمامك الناجح إلى الشركة والتحقق منها من قبل الشركة؛

'فترة الحملة' تعني الفترة التي ستكون فيها الحملة صالحة، والتي تم تحديدها في البند 3.7 من الشروط؛

"أنت"، "العميل"، "المشارك" يعني عميل الشركة الذي يستوفي جميع الشروط المشار إليها في البند 4.1 من هذه الشروط؛

3. عن الحملة

3.1. الحملة متاحة فقط خلال فترة الحملة، كما هو محدد في النقطة 3.7.

3.2. يقر العميل ويوافق على أن الأهلية لكسب استرداد نقدي كجزء من الحملة يجب أن تفي بالمعايير التالية:

a. فتح وإغلاق الصفقات طوال شهر مارس 2025؛ و

b. عند إغلاق الصفقة، يجب على العميل إخطار قسم الدعم وممثل الحساب المخصص عبر البريد الإلكتروني في غضون 24 ساعة من إغلاق الصفقة وتأكيد المراكز التي يرغبون في استخدام هذا العرض الترويجي عليها.

3.3. سيتم معالجة استرداد النقود خلال 24 ساعة من طلب البريد الإلكتروني المكتوب من العميل، والذي يجب أن يؤكد مركز التداول المحدد الذي يرغب في تطبيق هذا العرض الترويجي عليه.

3.4. يعتمد مبلغ الاسترداد النقدي على المبلغ الذي أودعه العميل في حسابه خلال فترة الحملة، كما هو محدد في النقطة 3.7:

الإيداع بما يصل إلى	الاسترداد النقدي
10,000.00 دولار	10%
25,000.00 دولار	25%
50,000.00 دولار	35%
100,000.00 دولار	50%

3.5. سيحصل العملاء على صفقة مجانية واحدة (1) مقابل كل خمسة آلاف دولار (5,000 دولار) يتم إيداعها، وبحد أقصى خمسة عشر (15) صفقة مجانية.

3.6. لن يكون استرداد النقود قابلاً للسحب وسيتم منحه كمكافأة (بونص) تخضع لسياسة المكافآت الخاصة بالشركة على موقعنا الإلكتروني www.neotrades.com/ar.

3.7. تبدأ فترة الحملة في 2025/03/03، 00:00 صباحًا بتوقيت جرينتش حتى 2025/03/31، 23:59 بتوقيت جرينتش. يجوز للشركة وفقًا لتقديرها الخاص إنهاء الحملة في أي وقت.

3.8. يمكن تعديل المعايير المذكورة أعلاه لهذه الشروط في أي وقت وفقًا لتقدير الشركة.

4. الأهلية

4.1. لكي تكون مؤهلاً للمشاركة في حملة شهر رمضان والحصول على الاسترداد النقدي، يجب أن تكون عميلاً حالياً للشركة ولديك أموال في حسابك.

4.2. أي مشارك لا يستوفي أو يستوفي جزئياً متطلبات الشروط والأحكام الحالية لن يكون مؤهلاً للحصول على استرداد النقود.

5. توزيع المكافأة

5.1. سوف تتلقى استرداداً نقدياً خلال أربع وعشرين (24) ساعة بعد إتمام الخطوات الموضحة أعلاه بنجاح، بشرط استيفاء جميع الشروط. قد يتم تمديد هذه الفترة وفقاً لتقديرنا الخاص، مع مراعاة المشكلات الفنية أو غيرها.

5.2. يحق لجميع المشاركين رفض استرداد النقود خلال 24 ساعة من الاستلام. ويمكنهم القيام بذلك عن طريق التواصل معنا على support@neotrades.com

5.3. إذا كان لدى العميل أي استفسار و/أو يحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق بالحملة، فيمكنه التواصل معنا على support@neotrades.com

5.4. إذا كان لدى العميل أي شكاوى تتعلق بالحملة، فيجوز له تقديمها على البريد complaints@neotrades.com ويجب التعامل مع كل شكاوى من هذا القبيل وفقاً لسياسة التعامل مع الشكاوى الخاصة بالشركة.

6. الاستبعاد

6.1. لا يحق للمشاركين الحصول على أي استرداد نقدي إذا قام المشارك بأي مما يلي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- (a) انتهاك أو التلاعب أو عدم الالتزام بأي من الشروط أو أي من المستندات القانونية المعمول بها والتي تم الاتفاق عليها أثناء عملية الانضمام إلى الشركة؛
- (b) التحوط بين حساباتك و/أو حسابات العملاء الآخرين للشركة؛
- (c) القيام بإغلاق حسابك و/أو سحب جميع الأموال المودعة، فوراً بعد تخصيص النقود المستردة لك.

6.2. إذا اعتقدت الشركة أنك شاركت في أي عملية احتيال أو إساءة استخدام للمواد أو تداول مسيء أو شاركت في أي نشاط قد يضر بسمعة الشركة، فقد تتخذ الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أي إجراءات نراها مناسبة في ظل الظروف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إغلاق حساباتك و/أو إلغاء حقك في استرداد النقود.

7. متفرقت

7.1. من خلال المشاركة في الحملة، يقر المشارك ويوافق على الالتزام بالشروط الحالية.

7.2. لا تشكل المشاركة في الحملة أي شكل من أشكال الشراكة أو الارتباط أو المشروع المشترك بين المشاركين والشركة.

7.3. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، تعليق أو إنهاء أو تعديل هذه الشروط دون إشعار مسبق. وإذا اخترنا إخطارك بأي من الأحداث المذكورة أعلاه، فسيكون هذا الإشعار كتابيًا، وسيصبح التفويض الخاص به ساريًا في التاريخ الموضح في هذا الإشعار الكتابي، أو على الفور إذا لم يتم تحديد تاريخ في الإشعار المذكور. ويوضح هذا أن الشركة لن تكون مسؤولة عن أي عواقب لأي تعليق أو إنهاء أو تغيير لهذه الشروط.

7.4. يقر العميل بأنه في حالة وجود أي شك لدى الشركة بشأن أي شكل من أشكال التحكيم أو الإساءة أو الاحتيال أو التلاعب أو التحكيم النقدي المرتبط بحساب العميل (حساباته) أو أي أشكال أخرى من الأنشطة الخادعة أو الاحتيالية، فإن الشركة تحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، على سبيل المثال وليس الحصر، فيما يلي:

- a. حجب الاسترداد النقدي.
- b. إغلاق/تعليق كافة حسابات العميل لدى الشركة.
- c. إلغاء و/أو حجب أي دفعة قد تكون مستحقة للعميل.
- d. استبعاد العميل من الحملة و/أو أي مخطط و/أو حملة أخرى للشركة على الفور.

7.5. يقر العميل ويؤكد ويفهم بموجبه أنه في حالة حدوث أي من الظروف المذكورة في البند 7.4 من الشروط، فلن تكون الشركة مسؤولة عن أي عواقب تتعلق بالإلغاءات و/أو الحجب و/أو أي ضرر محتمل قد يحدث بسبب ما ورد أعلاه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إغلاق الطلب(ات) عن طريق التوقف.

7.6. لا يجوز اعتبار أي شيء في هذه الشروط أو في أي مادة ترويجية أخرى بمثابة تقديم نصيحة استثمارية أو توصية استثمارية أو إدارة محفظة أو أي شكل آخر من أشكال الخدمة التقديرية. علاوة على ذلك، يتفهم العميل ويوافق على أن الأداء السابق ليس مؤشرًا موثوقًا به ولا ضمانًا لأي نتائج أو عوائد مستقبلية.

7.7. تم نشر الشروط على موقعنا الإلكتروني باللغة الإنجليزية. أي ترجمة هي ترجمة توضيحية فقط.

7.8. لا يمكننا تقديم معلومات حول حساب مشارك آخر أو حالة التطبيق لأسباب تتعلق بالخصوصية.

- 7.9. كل مشارك مسؤول بمفرده عن أي آثار أو تبعات ضريبية للحملة الحالية. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي ضريبة متعلقة بالحملة و/أو استرداد النقود (سواء بشكل كلي أو جزئي).
- 7.10. إذا لم يُسمح للمشارك، لأي سبب (مثل تضارب المصالح)، باستلام استرداد نقدي، يتعين على المشارك المعني إبلاغنا كتابيًا قبل المشاركة في الحملة.
- 7.11. من خلال المشاركة في الحملة، فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية، والتي سيتم جمعها واستخدامها من قبل الشركة و/أو أي شركات ذات صلة و/أو تابعة و/أو متعاقدة (مع الشركة) من خلال وسائل آلية و/أو غير آلية. بالإضافة إلى ذلك، فإنك تقرر وتوافق على الاحتفاظ ببياناتك الشخصية واستخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة، والتي ستكون نسخة منها متاحة في جميع الأوقات على موقع الشركة على الويب.
- 7.12. لا تتحمل الشركة مسؤولية أي تأخير في تنفيذ أو الفشل في تنفيذ أي من حقوقها بموجب هذه الشروط.
- 7.13. لا تتحمل الشركة ولا أي شركة تابعة و/أو ذات صلة (بالشركة) مسؤولية أي أضرار و/أو خسائر و/أو آثار ضريبية و/أو أي أضرار و/أو خسائر و/أو آثار من أي نوع، قد تتعرض لها أو ستعرض لها.
- 7.14. يتم استخدام العناوين المدرجة في هذه الشروط لسهولة الرجوع إليها فقط ولا تؤثر على تفسيرها.
- 7.15. لا يشكل أي فشل أو تأخير من جانب الشركة في ممارسة أي حق أو سلطة أو امتياز بموجب هذا تنازلًا عنه، ولا يحول أي ممارسة فردية أو جزئية له دون ممارسة أخرى أو إضافية له أو ممارسة أي حق أو سلطة أو امتياز بموجب هذا.
- 7.16. إذا تم اعتبار أي بند و/أو شرط و/أو حكم من هذه الشروط أو إبطاله بموجب قرار من المحكمة، فإن بقية الشروط لن تتأثر بذلك.
- 7.17. في حالة وجود أي تناقضات بين موضوع هذه الشروط واتفاقية العميل، تسود هذه الشروط.
- 7.18. يجب أن يكون لجميع الكلمات والعبارات المكتوبة بأحرف بارزة والمستخدمه وغير المحددة في هذه الشروط نفس المعنى المحدد في اتفاقية العميل الخاصة بنا.
- 7.19. لا تتحمل الشركة، أو أي من الشركات التابعة و/أو المتعاقدة معها، أي مسؤولية عن الأعطال التقنية التي قد تصيب أي شبكة هاتفية أو خطوط اتصال، أو أنظمة الكمبيوتر عبر الإنترنت، أو الخوادم، أو مزودي الخدمة، أو الأجهزة والبرمجيات الحاسوبية، أو عن فشل استقبال أي بريد إلكتروني أو طلب مشاركة بسبب مشكلات تقنية أو ازدحام في حركة الإنترنت، أو خطوط الهاتف، أو أي موقع إلكتروني، أو أي عوامل أخرى مجتمعة، بما في ذلك أي ضرر أو خسارة قد تلحق بك نتيجة مشاركتك في الحملة.

7.20. لا يمكن تحميل الشركة مسؤولية أي إجراء و/أو إغفال من جانب العميل و/أو فشل العميل في مراقبة و/أو مراجعة أي إشعارات و/أو إعلانات قد تقدمها الشركة، إما عبر موقع الشركة الإلكتروني و/أو عبر البريد الإلكتروني.

7.21. تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية موريشيوس المعمول بها ويتم تفسيرها وفقًا لها. بالإضافة إلى ذلك، في حالة حدوث نزاع، يتم إحالة هذا النزاع إلى الاختصاص الحصري لمحاكم جمهورية موريشيوس، والتي سيكون لها الاختصاص الحصري للفصل في هذا النزاع.