

## **Términos y condiciones**

### **Campaña para proteger sus operaciones durante el mes de Ramadán**

Esta Campaña de Operaciones Protegidas Durante el Mes de Ramadán (en adelante denominada la "Campaña") es ofrecida por Neotrades Capital Ltd (en adelante denominada la "**Compañía**" o "**Neocomercios**"), una sociedad de responsabilidad limitada constituida y registrada de conformidad con las leyes de la República de Mauricio con el número de registro C185992 y con domicilio social en 1st Floor River Court 6 St. Denis Street PO Box 1079, Port Louis 11328, Mauricio. Neotrades está autorizada y regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio ("FSC") con licencia n.º GB21200093.

El Cliente reconoce, confirma, declara y acepta que al aceptar estos Términos de la Campaña tal como están contenidos en este documento, celebra un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía en relación con la presente Campaña.

El Cliente también reconoce, confirma, declara y acepta que todos los Documentos Legales restantes de la Compañía, tal como se pueden encontrar en el sitio web de la Compañía en [www.neotrades.com/es](http://www.neotrades.com/es) También se han leído, reconocido y aceptado. El Cliente reconoce, confirma, declara y acepta que el contenido de los Documentos Legales rige la Campaña y que estos Términos para la Campaña deben leerse junto con los Documentos Legales, ya que estos se pueden encontrar en el sitio web oficial de la Compañía en [www.neotrades.com/es](http://www.neotrades.com/es) y podrá modificarse de vez en cuando.

Esta Campaña es válida y efectiva de conformidad con la Cláusula 3.7 y podrá ser suspendida y/o terminada y/o modificada en cualquier momento y a discreción exclusiva de la Compañía.

#### **1. Introducción**

1.1. Estos términos rigen la Campaña del Mes de Ramadán que organiza la Compañía, en cuyo contexto, cada Cliente de Neotrades puede ser elegible para ganar Reembolso, como se menciona en este documento.

#### **2. Definiciones/Interpretaciones**

**'Devolución de dinero'** significa el monto que será acreditado por la Compañía a la cuenta del Cliente, sujeto a los criterios de elegibilidad mencionados en estos Términos y Condiciones.

**'Campaña'** o **Campaña del mes de Ramadán** significa la actual campaña Reclama tus operaciones protegidas durante el mes de Ramadán, tal como se presenta en este documento.

**'Acuerdo del cliente'** significa el acuerdo que rige la prestación de servicios de inversión y/o servicios auxiliares a usted por parte de la Compañía, tal como se celebra entre usted y la Compañía luego de su incorporación exitosa y verificación por parte de la Compañía;

'**Período de campaña**' significa el período durante el cual la Campaña será válida, y que se establece en la Cláusula 3.7 de los Términos;

'**Usted**', '**Ciente**', '**Participante**' significa el Cliente de la Compañía que cumple todas las condiciones que se indican en la Cláusula 4.1 de estos Términos;

### 3. Acerca de la campaña

3.1. La Campaña solo estará disponible durante el Periodo de Campaña, tal y como se especifica en el punto 3.7.

3.2. El Cliente reconoce y acepta que para poder obtener el reembolso en efectivo como parte de la Campaña debe cumplir con los siguientes criterios:

a. abrir y cerrar operaciones a lo largo **Marzo 2025**; y

b. al cerrar una operación, el Cliente debe notificar al departamento de soporte y al representante de cuenta asignado por correo electrónico dentro de las 24 horas posteriores al cierre de la operación y confirmar las posiciones en las que desea utilizar esta promoción.

3.3. El reembolso se procesará dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud por escrito del Cliente por correo electrónico, que deberá confirmar la posición específica a la que desea aplicar esta promoción.

3.4. El importe del Cashback se basa en el importe depositado por el Cliente en su cuenta durante el Período de la Campaña, como se especifica en el punto 3.7:

Deposite hasta	Reembolso en efectivo
\$10,000.00	10%
\$25,000.00	25%
\$50,000.00	35%
\$100,000.00	50%

3.5. Los clientes recibirán una (1) operación gratuita por cada cinco mil dólares (\$5,000) depositados, hasta un máximo de quince (15) operaciones gratuitas.

3.6. El reembolso no será retirable y se otorgará como bono que está sujeto a la Política de bonificación de la empresa en nuestro sitio web. [www.neotrades.com/es](http://www.neotrades.com/es) .

3.7. El Período de la Campaña comienza el 03/03/2025 a las 00:00 AM GMT y termina el 31/03/2025 a las 23:59 GMT. La Compañía, a su propia discreción, podrá finalizar la Campaña en cualquier momento.

3.8. Los criterios antes mencionados de estos Términos podrán ser modificados en cualquier momento a discreción de la Compañía.

#### **4. Elegibilidad**

- 4.1. Para ser elegible para participar en la Campaña del Mes de Ramadán y ganar el reembolso, debe ser un cliente existente de la Compañía con fondos en su cuenta.
- 4.2. Cualquier Participante que no cumpla o cumpla parcialmente los requisitos de los presentes Términos y Condiciones no será elegible para recibir el Cashback.

#### **5. Asignación de recompensas**

- 5.1. Recibirá el reembolso en un plazo de veinticuatro (24) horas tras completar con éxito los pasos descritos anteriormente, y siempre que se hayan cumplido todos los términos. Este plazo podrá extenderse a nuestra entera discreción, sujeto a problemas técnicos o de otro tipo.
- 5.2. Todos los Participantes tienen la libertad de rechazar el Reembolso dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. Pueden hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en [sosporte@neotrades.com](mailto:sosporte@neotrades.com).
- 5.3. Si el Cliente tiene alguna consulta y/o requiere asistencia en relación a la Campaña, podrá contactarnos en [sosporte@neotrades.com](mailto:sosporte@neotrades.com).
- 5.4. Si el Cliente tiene alguna queja en relación con la Campaña, podrá presentarla en [quejas@neotrades.com](mailto:quejas@neotrades.com) y cada una de dichas quejas se manejará de conformidad con la política de manejo de quejas de la Compañía.

#### **6. Descalificación**

- 6.1. Los participantes no tienen derecho a recibir ningún reembolso si un participante realiza alguna de las siguientes acciones, incluidas, entre otras:
  - a) violar, manipular o no cumplir con cualquiera de los Términos o cualquiera de nuestros Documentos Legales aplicables acordados durante la incorporación;
  - b) cobertura entre sus cuentas y/o las cuentas de otros Clientes de la Compañía;
  - c) cierra su cuenta y/o retira todos los fondos depositados, inmediatamente después de que se le haya asignado el Cashback.
- 6.2. Si la Compañía cree que usted ha participado en algún fraude o abuso material o comercio abusivo o está involucrado en cualquier actividad que pueda dañar la reputación de la Compañía, la Compañía puede, a su entera discreción, tomar cualquier acción que consideremos adecuada en las circunstancias, incluyendo, entre otras, el cierre de sus cuentas y/o cancelar su derecho a recibir Cashback.

## **7. Varios**

- 7.1. Al participar en la Campaña, el Participante reconoce y consiente cumplir con los presentes Términos.
- 7.2. La participación en la Campaña no constituye ninguna forma de asociación, sociedad o empresa conjunta entre los Participantes y la Compañía.
- 7.3. Podemos, a nuestra entera discreción, suspender, terminar o modificar estos Términos sin previo aviso. Si optamos por notificarle cualquiera de los eventos anteriores, dicha notificación se realizará por escrito y el mandato respectivo entrará en vigencia en la fecha que se muestre en dicha notificación escrita o, si no se especifica ninguna fecha en dicha notificación, inmediatamente. Se aclara por la presente que la Compañía no será responsable de ninguna consecuencia de cualquier suspensión, terminación o cambio de estos Términos.
- 7.4. El Cliente reconoce que cuando la Compañía tenga alguna sospecha de cualquier forma de arbitraje, abuso, fraude, manipulación, arbitraje de devolución de efectivo relacionado con la(s) cuenta(s) del Cliente o cualquier otra forma de actividad engañosa o fraudulenta, entonces la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de manera indicativa, pero no exhaustiva:
- a. Retener el reembolso.
  - b. Cerrar/suspender todas las cuentas del Cliente con la Compañía.
  - c. Anular y/o retener cualquier pago que pudiera corresponder al Cliente.
  - d. Descalificar al Cliente de la Campaña y/o cualquier otro esquema y/o campaña de la Compañía con efecto inmediato.
- 7.5. El Cliente reconoce, confirma y entiende que cuando ocurra cualquiera de las circunstancias mencionadas en la Cláusula 7.4 de los Términos, la Compañía no será responsable de ninguna consecuencia en relación con las cancelaciones y/o retenciones y/o de cualquier daño potencial que pueda ser causado por lo anterior, incluyendo, pero no limitado a, el cierre de pedidos por stop out.
- 7.6. Nada de lo contenido en estos Términos ni en ningún otro material promocional se considerará como una prestación de asesoramiento en materia de inversiones, una recomendación de inversiones, una gestión de carteras o cualquier otra forma de servicio discrecional. Además, el Cliente entiende y acepta que el rendimiento pasado no es un indicador fiable ni una garantía de ningún resultado o rentabilidad futuros.
- 7.7. Las Condiciones se publican en nuestro sitio web en inglés. Cualquier traducción es solo una traducción de cortesía.
- 7.8. No podemos proporcionar información sobre la cuenta o el estado de la solicitud de otro Participante debido a razones de privacidad.

- 7.9. Cada Participante es el único responsable de las implicaciones fiscales de la presente Campaña. No asumimos ninguna responsabilidad por ningún impuesto relacionado con la Campaña y/o el Reembolso (ya sea en su totalidad o en parte).
- 7.10. Si, por cualquier motivo (por ejemplo, conflicto de intereses), a un Participante no se le permite tener un Reembolso, el Participante respectivo deberá informarnos por escrito antes de participar en la Campaña.
- 7.11. Al participar en la Campaña, usted consiente el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán recopilados y utilizados por la Compañía y/o cualquier empresa relacionada y/o afiliada y/o contratada (con la Compañía) a través de medios automatizados y/o no automatizados. Además, usted reconoce y acepta que sus datos personales serán conservados y utilizados de conformidad con la política de privacidad de la Compañía, copia de la cual estará disponible en todo momento en el sitio web de la Compañía.
- 7.12. La Compañía no será responsable por ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus derechos bajo estos Términos.
- 7.13. Ni la Compañía ni ninguna compañía afiliada y/o relacionada (con la Compañía) serán responsables por ningún daño y/o pérdida y/o implicancia fiscal y/o cualquier daño y/o pérdida y/o implicancia de cualquier naturaleza, que pueda o vaya a sufrir usted.
- 7.14. Los títulos insertados en estos Términos se utilizan únicamente para facilitar la referencia y no afectarán la interpretación de los mismos.
- 7.15. Ningún incumplimiento o demora por parte de la Compañía en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio aquí establecido operará como una renuncia al mismo, ni ningún ejercicio único o parcial del mismo impedirá cualquier otro o mayor ejercicio del mismo o el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio aquí establecido.
- 7.16. Si algún término y/o condición y/o disposición de estos Términos se considera o se declara inválido por decisión judicial, el resto de los Términos no se verán afectados por ello.
- 7.17. En caso de cualquier inconsistencia entre el objeto de estos Términos y el Acuerdo del Cliente, estos Términos prevalecerán.
- 7.18. Todas las palabras y frases en mayúsculas utilizadas y no definidas en estos Términos tendrán el mismo significado que se define en nuestro Acuerdo del Cliente.
- 7.19. Ni la Compañía ni ninguna compañía relacionada y/o afiliada y/o contratada (con la Compañía) serán responsables por fallas técnicas de cualquier red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos o software informáticos, fallas en la recepción de cualquier correo electrónico o entrada debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet,



---

líneas telefónicas o en cualquier sitio web, o cualquier combinación de los mismos, incluida cualquier lesión o daño que sufra usted en el contexto de su participación en la Campaña.

7.20. La Compañía no se hace responsable de ninguna acción y/o omisión del Cliente y/o de la falla del Cliente en monitorear y/o revisar cualquier notificación y/o anuncio que pueda ser proporcionado por la Compañía, ya sea a través del sitio web de la Compañía y/o por correo electrónico.

7.21. Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes aplicables de la República de Mauricio. Además, en caso de disputa, dicha disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Mauricio, que tendrán jurisdicción exclusiva para decidir sobre dicha disputa.