

Términos y condiciones

Acceso a la campaña de Trading Central en FTD

Este **acceso a Trading Central en FTD Campaign** (en adelante, la "Campaña TC" o la "Campaña") es ofrecido por Neotrades Capital Ltd (en adelante, la "**Compañía**" o "**Neotrades**"), una sociedad de responsabilidad limitada constituida y registrada bajo las leyes de la República de Mauricio con número de registro C185992 y con domicilio social en 1st Floor River Court 6 St. Denis Street, P.O Box 1079, Port Louis 11328, Mauricio. Neotrades está autorizada y regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio ("FSC") bajo la licencia No. GB21200093.

El Cliente reconoce, confirma, declara y acepta que al aceptar estos Términos de la Campaña tal como están contenidos en este documento, celebra un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía en relación con la presente Campaña TC.

El Cliente también reconoce, confirma, declara y acepta que todos los Documentos Legales restantes de la Compañía, tal como se pueden encontrar en el sitio web de la Compañía en www.neotrades.com/en también han sido leídos, reconocidos y aceptados. El Cliente reconoce, confirma, declara y acepta que el contenido de los Documentos Legales rige la Campaña y que estos Términos de la Campaña deben leerse junto con los Documentos Legales, ya que estos se pueden encontrar en el sitio web oficial de la Compañía en www.neotrades.com/en y pueden ser modificados de vez en cuando.

Esta Campaña es válida y efectiva de acuerdo con la Cláusula 3.5 y puede ser suspendida y/o terminada y/o modificada en cualquier momento y a la entera discreción de la Compañía.

1. Introducción

1.1. Estos Términos rigen la Campaña organizada por la Compañía, en el contexto de la cual, cada Cliente de Neotrades puede ser elegible para obtener acceso a Trading Central, como se menciona en este documento.

2. Definiciones/Interpretaciones

"Campaña" se refiere a la **Campaña actual de Acceso a Trading Central en FTD**, tal y como se presenta en el presente documento.

"Acuerdo con el cliente" se refiere al acuerdo que rige la prestación de servicios de inversión y/o auxiliares por parte de la Compañía, tal como se celebró entre usted y la Compañía tras su incorporación exitosa y verificación por parte de la Compañía.

"Período de la Campaña" se refiere al período durante el cual la Campaña será válida y que se establece en la Cláusula 3.5 de los Términos.

"Primer Depósito" o "FTD" significa el primer depósito del Cliente.



neotrades

Tel: +230 2089022
Fax: +230 2089033

NEOTRADES CAPITAL LTD.
1 st Floor River Court 6 St Denis Street
P.O Box 1079, Port Louis 11328, Mauritius

'Usted', 'Cliente', 'Participante' significa el Cliente de la Compañía que cumple con todas las condiciones que se indican en la Cláusula 4.1 de estos Términos;

3. Sobre la campaña

3.1. La Campaña solo está disponible durante el Período de la Campaña.

3.2. El Cliente reconoce y acepta que para ser elegible para la Campaña TC, debe cumplir con los criterios de elegibilidad de la Cláusula 4.

3.3. La cantidad mínima de FTD para la campaña TC se ha establecido en \$ 250.

3.4. Tras el FTD, el Cliente debe enviar una solicitud por correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de la Compañía, confirmando que se ha realizado un depósito y solicitando que la Central de Operaciones esté habilitada, de acuerdo con la presente campaña de TC. El correo electrónico se enviará dentro de las veinticuatro (24) horas desde el momento del FTD.

3.5. El Período de la Campaña comienza el 03/01/2025 a las 00:00 AM GMT hasta el 31/01/2025 a las 23:59 GMT. La Compañía, a su propia discreción, puede finalizar la Campaña en cualquier momento.

4. Elegibilidad

4.1. To ser elegible para participar en la Campaña TC, debe ser un Cliente nuevo, registrado y verificado, que aún no haya financiado nada.

4.2. Cualquier Participante que no cumpla o cumpla parcialmente con los requisitos de los presentes Términos y Condiciones no será elegible para recibir acceso a Trading Central como parte de la Campaña TC.

5. Asignación de recompensas

5.1. Recibirá su acceso dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la finalización exitosa de los pasos descritos anteriormente, y siempre que se hayan cumplido todos los Términos. Este período puede extenderse a nuestra entera discreción, sujeto a problemas técnicos o de otro tipo.

5.2. Todos los Participantes son libres de denegar el acceso a Trading Central dentro de las 24 horas posteriores a la recepción. Pueden hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en support@neotrades.com.

5.3. Si el Cliente tiene alguna consulta y/o requiere asistencia en relación con la Campaña, puede ponerse en contacto con nosotros en support@neotrades.com.



neotrades

Tel: +230 2089022
Fax: +230 2089033

NEOTRADES CAPITAL LTD.
1 st Floor River Court 6 St Denis Street
P.O Box 1079, Port Louis 11328, Mauritius

5.4. Si el Cliente tiene alguna queja en relación con la Campaña, puede presentarla en complaints@neotrades.com y cada una de dichas quejas se tratará de acuerdo con la política de gestión de quejas de la Compañía.

6. Descalificación

6.1. Los Participantes no tienen derecho a recibir ningún acceso a Trading Central si un Participante realiza alguna de las siguientes acciones, incluidas, entre otras:

- a) violar, manipular o no cumplir con cualquiera de los Términos o cualquiera de nuestros Documentos Legales aplicables acordados durante la incorporación;
- b) cobertura entre sus cuentas y/o las cuentas de otros Clientes de la Compañía;
- c) usted cierra su cuenta y/o retira todos los fondos depositados, inmediatamente después de que se le haya otorgado el Acceso.

6.2. Si la Compañía cree que usted ha incurrido en algún fraude o abuso material o comercio abusivo o está involucrado en cualquier actividad que pueda dañar la reputación de la Compañía, la Compañía puede, a su entera discreción, tomar las medidas que considere adecuadas dadas las circunstancias, incluidos, entre otros, el cierre de sus cuentas y/o cancelar su derecho de acceso a Trading Central.

7. Miscelánea

7.1. By participar en la Campaña TC, el Participante reconoce y consiente en cumplir con los presentes Términos.

7.2. La participación en la Campaña TC no constituye ningún tipo de asociación, asociación o empresa conjunta entre los Participantes y la Compañía.

7.3. Podemos, a nuestra entera discreción, suspender, rescindir o modificar estos Términos sin previo aviso. En caso de que decidamos notificarle cualquiera de los eventos anteriores, dicha notificación se hará por escrito, y el mandato respectivo de la misma entrará en vigencia en la fecha que se muestra en dicha notificación por escrito o, si no se especifica ninguna fecha en dicha notificación, inmediatamente. Por la presente se aclara que la Compañía no será responsable de las consecuencias de cualquier suspensión, terminación o cambio de estos Términos.

7.4. El Cliente reconoce que cuando la Compañía tenga alguna sospecha de cualquier forma de arbitraje, abuso, fraude, manipulación, arbitraje de devolución de efectivo conectado a la(s) cuenta(s) del Cliente o cualquier otra forma de actividad engañosa o fraudulenta, entonces la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de, indicativamente, pero no exhaustivamente:

- a. Cerrar/suspender todas las cuentas del Cliente con la Compañía.

- b. Descalificar al Cliente de la Campaña y/o de cualquier otro esquema y/o campaña de la Compañía con efecto inmediato.



neotrades

Tel: +230 2089022
Fax: +230 2089033

NEOTRADES CAPITAL LTD.
1st Floor River Court 6 St Denis Street
P.O Box 1079, Port Louis 11328, Mauritius

-
- 7.5. El Cliente reconoce, confirma y entiende que cuando ocurra alguna de las circunstancias mencionadas en la Cláusula 7.4 de los Términos, la Compañía no será responsable de ninguna consecuencia en relación con las cancelaciones y/o retenciones y/o de cualquier daño potencial que pueda ser causado por lo anterior, incluidos, entre otros, Cierre(s) de la Orden por Stop Out.
- 7.6. Nada de lo dispuesto en estos Términos, ni en ningún otro material promocional, se considerará como una prestación de asesoramiento de inversión, recomendación de inversión, gestión de carteras o cualquier otra forma de servicio discrecional. Además, el Cliente entiende y acepta que el rendimiento pasado no es un indicador fiable ni una garantía de resultados o rendimientos futuros.
- 7.7. Los Términos se publican en nuestro sitio web en inglés. Cualquier traducción es solo una traducción de cortesía.
- 7.8. No podemos proporcionar información sobre la cuenta o el estado de la solicitud de otro Participante por razones de privacidad.
- 7.9. By participar en la Campaña, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuyos datos personales serán recopilados y utilizados por la Empresa y/o cualquier empresa relacionada y/o afiliada y/o contratada (con la Empresa) a través de medios automatizados y/o no automatizados. Además, usted reconoce y acepta que sus datos personales se conservarán y utilizarán de acuerdo con la política de privacidad de la Empresa, una copia de la cual, en todo momento, estará disponible en el sitio web de la Empresa.
- 7.10. La Compañía no será responsable de ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus derechos en virtud de estos Términos.
- 7.11. Ni la Compañía ni ninguna empresa afiliada y/o relacionada (con la Compañía) serán responsables de ningún daño y/o pérdida y/o implicaciones fiscales y/o cualquier daño y/o pérdida y/o implicaciones de cualquier naturaleza, que pueda o vaya a sufrir usted.
- 7.12. Los encabezados insertados en estos Términos se utilizan únicamente para facilitar la referencia y no afectarán la interpretación de los mismos.
- 7.13. No incumplimiento o retraso por parte de la Compañía en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente documento operará como una renuncia al mismo, y cualquier ejercicio único o parcial del mismo impedirá cualquier otro ejercicio o ejercicio posterior del mismo o el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente.
- 7.14. Si algún término y/o condición y/o disposición de estos Términos se considera o se invalida por una decisión judicial, el resto de los Términos no se verán afectados por ello.

7.15. In caso de inconsistencias entre el objeto de estos Términos y el Acuerdo del Cliente, prevalecerán estos Términos.



neotrades

Tel: +230 2089022

Fax: +230 2089033

NEOTRADES CAPITAL LTD.

1 st Floor River Court 6 St Denis Street

P.O Box 1079, Port Louis 11328, Mauritius



7.16. Todas las palabras y frases en mayúsculas utilizadas y no definidas en estos Términos tendrán el mismo significado que se define en nuestro Acuerdo con el Cliente.

7.17. Ni la Compañía ni ninguna empresa relacionada y/o afiliada y/o contratada (con la Compañía) será responsable del mal funcionamiento técnico de cualquier red o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos o software informáticos, falla en la recepción de cualquier correo electrónico o entrada debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, líneas telefónicas o en cualquier sitio web, o cualquier combinación de los mismos, incluyendo cualquier lesión o daño a usted en el contexto de su participación en la Campaña.

7.18. La Compañía no se hace responsable de ninguna acción y/u omisión del Cliente y/o de la falta de supervisión y/o revisión por parte del Cliente de cualquier notificación y/o anuncio que pueda proporcionar la Compañía, ya sea a través del sitio web de la Compañía y/o por correo electrónico.

7.19. Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de la República de Mauricio. Además, en caso de una disputa, dicha disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Mauricio, que tendrán jurisdicción exclusiva para juzgar dicha disputa.

